

ALGEMENE VOORWAARDEN

Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl)

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte tussen Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) , en een Wederpartij waarop Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

- 1 Alle offertes van Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) zijn vrijblijvend. Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) heeft het recht bepaalde werkzaamheden

te laten verrichten door derden.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

7. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) daardoor direct of indirect ontstaan.

8. Indien Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een verhoging doorgevoerd door een derde partij die betrokken is bij de overeenkomst.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

De Wederzijde is verplicht om via mobile telefoon (0626800179) onmiddellijk bij vertraging contact met de Gids op te nemen.

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) kan worden gevergd. Indien de vertraging van de Wederpartij 45 min overschrijd, dan geldt de excusie als uitgevoerd en de overeenkomst als ontbonden. Er bestaat geen recht op teruggave van betaalde bedragen.

De Wederzijde is verplicht om minimal 20 minuten na de afgesproken tijdstip op de gids te wachten.

2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl), zal Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) zullen eerder voldane factuurbedrag worden geretourneerd. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is.

6. Indien de Wederpartij een geplaatste boeking geheel of gedeeltelijk annuleert, tussen de 168 uren tot 72 uren voor afgesproken leverdatum, wordt aan de Wederpartij geen annuleringskosten over het factuurbedrag in rekening gebracht.

Indien de Wederpartij een geplaatste boeking tussen 72 uren tot 48% voor het afgesproken leverdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, wordt aan de Wederpartij 30% annuleringskosten over het factuurbedrag in rekening gebracht.

Indien de Wederpartij een geplaatste boeking tussen de 48 uren en 24 uren voor het afgesproken leverdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, wordt aan de Wederpartij 50% annuleringskosten over het factuurbedrag in rekening gebracht.

Indien de Wederpartij een geplaatste boeking geheel of gedeeltelijk annuleert, binnen na 24 uur voor leverdatum dan heeft Wederpartij geen recht op restitutie.

Artikel 5 Overmacht

1. Indien de Wederpartij een geplaatste boeking geheel of gedeeltelijk annuleert, is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Renate's Amsterdam

(renatesamsterdam.nl) niet in staat

is zijn verplichtingen na te komen. Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) aangegeven.

Artikel 7 Garanties

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van levering. Indien de door Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) verstrekte werkzaamheden een zaak

betreft die door een derde werd uitgevoerd, dan kan Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) hier niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij anders wordt vermeld.

3. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet

aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan

Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) in

staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Renate's Amsterdam

(renatesamsterdam.nl) in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak

of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

5. Indien vaststaat dat een levering gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) de gebrekkige levering binnen

redelijke

termijn, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) , zorgdragen voor herstel daarvan

danwel

vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen.

6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde

van Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) aansprakelijk mocht zijn, dan is

deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) is uitgegaan van door of namens de

Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) is nimmer aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs-

of andersoortige stagnatie.

4. Indien Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Renate´s Amsterdam

(renatesamsterdam.nl) beperkt tot de factuurwaarde

van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) .

Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) en de door Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Gebruiker van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden

en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) toerekenbaar is.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en

regelgeving. Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden

te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Renate´s Amsterdam (renatesamsterdam.nl) partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Renate's Amsterdam (renatesamsterdam.nl) .
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.